

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem

kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt.
- Székhely: 1225 Budapest, Ipartelepi u. 3.
- Adószám: 28186726-2-43
- Cégjegyzék szám: 01-06-111600 - Kiállító hatóság: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság
- Szerződés nyelve: Magyar
- Elektronikus elérhetőség: <http://jatekok.m-agnes.hu/>
- Telefonos elérhetőség: +36 (1) 207-0664

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Webáruházunk kínálatában műanyag, fém és plüss játékok találhatóak meg. Ezen termékek áruházunkból elektronikus úton, házhoz szállítással rendelhetőek meg. Személyes átvételre a székhelyen van lehetőség a megrendelést követő munkanapon. A termék csak akkor vehető át, ha a termékek ellenértéke a CIB Banknál vezetett 11100104-28186726-35000008 számlára megérkezett, vagy a helyszínen készpénzzel teljesítik.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

- Édességek
- Gyűjtögetős játékok

- Járművek
- Kreatív játékok
- Mesehős játékok
- Műanyag játékok
- Online játékok
- Plüss figurák
- Smoodoos termékek
- Társasjáték

A termékkategóriák változtatásának jogát a piaci igényektől függően fenntartjuk!

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges, azonban a kosár tartalma regisztráció nélkül is megnézhető és módosítható.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00-tól 16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. A webáruház rendszere minden e-mailben jelzi (a regisztrációkor megadott e-mail címre) a megrendelés feldolgozását. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-7 munkanapon belül. A termékek szállítási határidejéről külön csak abban az esetben értesítjük, ha ez eltér az általános teljesítés időtartamától. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A rendelés menete

Megrendelést kizárólag regisztrált felhasználók adhatnak le, regisztráció nélkül játék vásárlás nem lehetséges. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. **1. A kosár tartalma:** A termékek kosárban történő elhelyezése után van lehetőség a termékek mennyiségének módosítására. Ha valamely termékeket mégsem kívánja megvásárolni, akkor a termék mennyiségét állítsa nullára, majd nyomja meg a "Módosít" gombot. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **2. Megrendelés ellenőrzése:** A kosárban elhelyezett termékek árának és mennyiségének ellenőrzése egy olyan oldalon, ahol már nincs lehetőség ezek módosítására. Ha mégis módosítani szeretné a mennyiséget, vagy a kiválasztott termékeket, akkor a böngésző "Vissza" gombjának segítségével még lehetőség van a módosításra. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **3. Szállítás és fizetés:** Átutalásos fizetés esetén csak az átutalás megérkezése után van lehetőség az áru helyszíni átvételére vagy a kiszállítás indítására. Az átutalásnak legkésőbb 5 napon belül meg kell érkeznie a M-Ágnes Bt. számlaszámára, ellenkező esetben a megrendelést töröljük. Készpénz fizetés esetén pedig már a megrendelést követő munkanapon át lehet venni a terméke(ke)t, de legkésőbb 5 napon belül. Utánvétel esetén pedig a szállítmányozó cég munkatársának kell kifizetni a vételárat. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **4. Megrendelés véglegesítése:** Itt megrendelés összegét, valamint a szállítási és pénzügyi költséggel terhelt teljes végösszeg látható, amely a számlán is szerepelni fog. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **5. Sikeres vásárlás:** Ha erre a pontra érkezett, akkor

megrendelése eljutott a M-Ágnes Játék Webáruház adatbázisába és megkezdődik a megrendelés teljesítése.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Utánvét választása esetén a megrendelt termék árát a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazololó levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet (amennyiben nem a számla adja a garanciát) a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére átutalással, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

Házhoz szállítás, információk

- 5.000 Ft alatti vásárlás esetén, Magyarország egész területén a szállítási költség 1.000 Ft-ba kerül
- **5.000 Forint feletti vásárlás esetén Magyarország egész területén ingyenes a házhozszállítás**
- Utánvétes megrendelés esetén a szállítási költségen felül pénzkezelési díjat kell fizetni. Ennek mértéke minden esetben 500 Ft. **Átutalás esetén nincs pénzkezelési költség!**
- A csomagot a szállítás és a termékek vételárán kívül semmilyen egyéb költség nem terheli
- A vételárat és az esetleges szállítási költséget a futárnak, áru átvételkor kell kifizetni
- A szállítással, vagy az áruátvétellel kapcsolatban a 36 (1) 207 0664-es telefonszámon kérhető információ
- A számlát a csomag tartalmazza
- Kézbesítéskor a csomagot célszerű megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelt terméket kizárólag Trans-O-Flex futárszolgálattal juttatjuk el a megrendelőhöz. A csomagok kézbesítése munkanapokon, 8 és 17 óra között történik (amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet vagy olyan címet megadni, ahol biztosan át tudják venni a terméket). A vételárat és az esetleges szállítási költséget a futárnak, áru átvételkor kell kifizetni. A szállítással, vagy az áruátvétellel kapcsolatban a 36 (1) 207 0664-es telefonszámon kérhető információ.

Abban az esetben, ha az Ön által megrendelt termék megtalálható raktárunkban, a szállítási folyamat azonnal elkezdődik és a megerősítés/visszaigazolás után kb. 2-7 munkanapon belül megérkezik. A raktáron nem lévő termékek esetén a megadott elérhetőségek egyikén tájékoztatjuk a termék várható beérkezéséről.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Termékekre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a M-Ágnes Bt. telefonszámán kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hír- és folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részletei megtekintése itt.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését.

Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvételt) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a M-Ágnes Bt.Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelési információk

Az webáruház használata során a M-Ágnes Bt. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a M-Ágnes Bt. alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a M-Ágnes Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a M-Ágnes Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a M-Ágnes Bt. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@m-agnes.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a M-Ágnes Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.