

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információ
6. Rendelés lépéseinek bemutatása
7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
8. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
9. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás
13. Adatkezelési nyilatkozat
14. Jogorvoslati lehetőségek
15. Egyéb rendelkezések, információk
16. Elállási/felmondási nyilatkozatminta
17. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt.

Székhely: 1125 Budapest, Ipartelepi u. 3.

Telephely – üzlet cím: 1125 Budapest, Ipartelepi u. 3.

Panaszkezelés cím: 1125 Budapest, Ipartelepi u. 3.

Adószám: 28186726-2-42

Céggjegyzék szám: 01-06-111600

Adatkezelési nyilvántartási azonosító:

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: info@m-agnes.hu

Telefonos elérhetőség: +36 30 670 6967, +36 1 207 0664

Szállítási partner, partnerek megnevezése: trans-o-flex Hungary Kft.

Személyes átvételei lehetőség: 1125 Budapest, Ipartelepi u. 3.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 8-tól 16 óráig

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-3 munkanap

Webáruház domain: jatekok.m-agnes.hu

Tárhely szolgáltató: EZM Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Bt., 1139 Budapest, Röppentyű u. 25-29., info@ezm.hu

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A [M-Ágnes Játék Webáruház](#) kínálatában műanyag, fém és plüss játékok, valamint [társasjáték](#) termékek találhatók meg. Ezen termékek áruházunkból elektronikus úton, házhoz szállítással rendelhetők meg. Személyes átvételre a székhelyen van lehetőség a megrendelést követő munkanapon. A termék csak akkor vehető át, ha a termékek ellenértéke a Budapest Banknál vezetett HU89-10102093-69298200-01004009 számlára megérkezett, vagy a helyszínen készpénzzel teljesítik.

3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

- [Egyéb](#)
- [Filly Póni](#)
- [Gyűjtögetős játékok](#)
- [HexBug](#)
- [Járművek](#)
- [Kreatív játékok](#)
- [LEGO játékok](#)
- [Mesehős játékok](#)
- [Online játékok](#)
- [Plüss figurák](#)
- [Társasjáték](#)

A termékkategóriák változtatásának jogát a piaci igényektől függően fenntartjuk!

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

4. Rendelési információk

[Játék vásárlás](#) regisztráció nélkül nem lehetséges, azonban a kosár tartalma regisztráció nélkül is megnézhető és módosítható.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00-tól 16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. A [M-Ágnes Játék Webáruház](#) rendszere minden e-mailben jelzi (a regisztrációkor megadott e-mail címre) a megrendelés feldolgozását. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-7 munkanapon belül. A termékek szállítási határidejéről külön csak abban az esetben értesítjük, ha ez eltér az általános teljesítés időtartamától. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

6. A rendelés menete

Megrendelést kizárólag regisztrált felhasználók adhatnak le, regisztráció nélkül [játék vásárlás](#) nem

lehetséges. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. **1. A kosár tartalma:** A termékek kosárban történő elhelyezése után van lehetőség a termékek mennyiségének módosítására. Ha valamely termékeket mégsem kívánja megvásárolni, akkor a termék mennyiségét állítsa nullára, majd nyomja meg a "Módosít" gombot. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **2. Megrendelés ellenőrzése:** A kosárban elhelyezett termékek árának és mennyiségének ellenőrzése egy olyan oldalon, ahol már nincs lehetőség ezek módosítására. Ha mégis módosítani szeretné a mennyiséget, vagy a kiválasztott termékeket, akkor a böngésző "Vissza" gombjának segítségével még lehetőség van a módosításra. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **3. Szállítás és fizetés:** Átutalásos fizetés esetén csak az átutalás megérkezése után van lehetőség az áru helyszíni átvételére vagy a kiszállítás indítására. Az átutalásnak legkésőbb 5 napon belül meg kell érkeznie a M-Ágnes Bt. számlaszámára, ellenkező esetben a megrendelést töröljük. Készpénz fizetés esetén pedig már a megrendelést követő munkanapon át lehet venni a terméke(ke)t, de legkésőbb 5 napon belül. Utánvét esetén pedig a szállítmányozó cég munkatársának kell kifizetni a vételárat. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **4. Megrendelés véglegesítése:** Itt megrendelés összegét, valamint a szállítási és pénzügyi költséggel terhelt teljes végösszeg látható, amely a számlán is szerepelni fog. A "Tovább" gombra kattintva jut el a következő lépéshez. **5. Sikeres vásárlás:** Ha erre a pontra érkezett, akkor megrendelése eljutott a [M-Ágnes Játék Webáruház](#) adatbázisába és rögzítésre került. Rögzítés után NEM AUTOMATIKUS, hanem dolgozó által küldött e-mailben tájékoztatjuk arról, ha a megrendelés feldolgozása ember által megkezdődött.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Utánvét választása esetén a megrendelt termék árát a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet (amennyiben nem a számla adja a garanciát) a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére is, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. Ez lehetséges banki előre átutalással, valamint online bankkártyás fizetéssel. Előre átutalás esetén a csomagot csak akkor küldjük ki, amennyiben a megrendelés értéke már látható a bankszámlánkon. **Bankszámlaszám (HUF):** 10102093-69298200-01004009, **Bankszámlaszám (EUR):** 10702019-28186726-50000005, így a szállítás határideje függ az átutalás indításának időpontjától is. Sikeres bankkártyás fizetés esetén a csomagot azonnal kiküldjük, így ennek szállítási ideje megegyezik az utánvétes szállítás idejével. Fontos, hogy a sikertelen bankkártyás fizetéseket (melyről a vásárló is tájékoztatást kap e-mailben) nem küldjük ki. A számla kiegyenlítéséig az áruk tulajdonjoga fenntartva!

8. Házhoz szállítás, információk

A megrendelt terméket kizárólag a Trans-O-Flex futárszolgálattal juttatjuk el a megrendelőhöz. A csomagok kézbesítése munkanapokon, 8 és 17 óra között történik (amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet vagy olyan címet megadni, ahol biztosan át tudják venni a terméket). Utánvét esetén a vételárat és az esetleges szállítási költséget a futárnak, áru átvételkor kell kifizetni. Átutalásos és online bankkártyás fizetés esetén nem kell a futárnak fizetni. A szállítással, vagy az áruátvétellel kapcsolatban a 36 (1) 207 0664-es telefonszámon

kérhető információ.

Abban az esetben, ha az Ön által megrendelt termék megtalálható raktárunkban, a szállítási folyamat azonnal elkezdődik és a megerősítés/visszaigazolás után általában 1-2 munkanapon belül megérkezik. A raktáron nem lévő termékek esetén a megadott elérhetőségek egyikén tájékoztatjuk a termék várható beérkezéséről és a szállítás idejéről.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Egyéb információk a szállítással kapcsolatban

- A kiszállítást nem lehet konkrét időpontra kérni (pl. 15 órára), de időintervallum megadása esetén a futár cég megpróbálja teljesíteni a kérést. Ezt garantálni azonban nem tudjuk!
- A szállítással, vagy az áruátvétellel kapcsolatban a 36 (1) 207 0664-es telefonszámon kérhető információ
- A számlát a csomag tartalmazza
- Kézbesítéskor a csomagot célszerű megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

9. Házhoz szállítás díjszabása

- 10.000 Ft alatti [játék vásárlás](#) esetén, Magyarország egész területén a szállítási költség 990 Ft-ba kerül
- **10.000 Forint feletti vásárlás esetén Magyarország egész területén ingyenes a házhozszállítás**
- Utánvétel megrendelés esetén a szállítási költségen felül pénzkezelési díjat kell fizetni. Ennek mértéke minden esetben 600 Ft. **Átutalás és bankkártyás fizetés esetén nincs pénzkezelési költség!**
- A csomagot a szállítás és a termékek vételárán kívül semmilyen egyéb költség nem terheli
- Utánvétel esetén a vételárat és az esetleges szállítási költséget a futárnak, áru átvételkor kell kifizetni
- Átutalásos és online bankkártyás fizetés esetén nem kell a futárnak fizetni

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Utánvétel fizetés esetén kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a M-Ágnes Játékkészítő és Kereskedő Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell

bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12. Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Postacím: 1225 Budapest, Ipartelepi u. 3. Telefon: +36 30 670 6967, Fax: +36 1 210 3897. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, mely weboldalunkról is letölthető: <http://jatekok.m-agnes.hu/elallasi-nyilatkozat.doc> Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A nyilatkozatot letöltheti honlapunkról a következő címről: <http://jatekok.m-agnes.hu/elallasi-nyilatkozat.doc>

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási

nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fontos tudnia, hogy amennyiben a megvásárolt követően használatba vette a terméket, már nem állhat el a vásárlástól. A vásárlástól való elállás joga nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem a termék szemrevételezésének jogát, ugyanúgy, ahogyan arra az üzletben vásárolt termék esetében is módja van.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

13. Adatkezelési nyilatkozat

A jatekok.m-agnes.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a Trans-O-Flex Hungary Kft. megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok

- név (vagy cégnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok

A webáruházban történő vásárláshoz regisztráció szükséges. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- név (vagy cégnév)
- e-mail cím

- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- név (vagy cégnév)
- e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímetre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított info@m-agnes.hu címre küldött levélben, vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 2 munkanapon belül. A M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetőek a <http://www.google.com/analytics> weboldalon

Cookie-k (süтик)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@m-agnes.hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati

elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

14. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

15. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a M-Ágnes Játékkereskedő és Készítő Bt. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát. Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).

16. Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

1. Címzett: M-Ágnes Bt.

1225 Budapest, Ipartelepi u. 3.

Telefon: +36 30 670 6967, Fax: +36 1 210 3897

E-mail: info@m-agnes.hu

2. Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) neve(i):

3. Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt:

Magyarázat:

- 1) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.
- 2) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése
- 3) A megfelelő jelölendő (aláhúzás) Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges